

A esto se suma la circunstancia de «nuestra provincia tiene un alto porcentaje de población envejecida y pensionista por lo que el coste de la llamada al 902 le conlleva un gasto adicional dado que son pacientes con patologías crónicas y demandan consultas frecuentes» por lo que se vienen gastando «en torno a los dos euros por llamada a este servicio».

En el pasado mes de octubre todos los usuarios del Sergas de la provincia de Orense recibieron unas «etiquetas» con un nuevo número de teléfono de cita previa 902077333. Este número fue presentado por la Consellería de Sanidade con el argumento de que con él se pretendía «facilitar el acceso a los usuarios y ganar celeridad en la asignación de citas» pero, «lo que no dijo ni explicó en su carta a los ciudadanos es que llamar al 902 le suponía al ciudadano un coste añadido» apostilla Núñez.

Actualmente las compañías telefónicas ofrecen a los ciudadanos diferentes tarifas para llamadas por las que pagan un importe fijo, pero el usuario que llama al 902 tendrá que pagar un coste adicional por la misma, motivo por el que en los tres meses de funcionamiento del nuevo sistema de llamadas a Atención Primaria, se constata un importante incremento en las reclamaciones a los centros de salud debido al coste de las llamadas al 902, según asegura la edil popular.

Recomendaciones tramposas

«Saúde en Liña» , el teléfono de atención a la ciudadanía del Sergas atiende de lunes a viernes de 8 de la mañana a 9 de la noche y

recomienda como alternativa utilizar la página web pero nunca el

aprovechada por Ayuso:
«¿Qué concepción
tenemos de país?»

2 Coronavirus Galicia en directo: Galicia supera los 2.200 infectados y alcanza los 50 fallecidos a la espera del pico del virus



3 Coronavirus: El arrendador de perros denunciado por la Guardia Civil vuelve a la carga



4 Estrella Galicia rechaza un ERTE e invoca al espíritu de empresa familiar: «Lo superaremos juntos»



5 Coronavirus Galicia en directo: «Jueves negro» en Galicia: 10 muertos en un día elevan a 43 la cifra total de víctimas Última hora en directo



recomienda como alternativa utilizar la página web pero nunca el número local, el 988 39 83 50 que tendría coste cero para las personas que tienen tarifas telefónicas fijas para ese tipo de llamadas y con el que conectan con el mismo servicio de Atención en Línea. Los costes de establecimiento de llamada y los precios por minuto al 902 aumentarán en este año.

En la provincia de Orense se estima una población superior a los noventa y tres mil habitantes mayores de 60 años por lo que según afirma Eloína Núñez, «el alto coste de la llamada al 902 le conlleva un gasto adicional dado que son pacientes en muchos casos con patologías crónicas y que demandan consultas frecuentes» y en el caso de las llamadas al 902 a más tiempo que pase el usuario hablando, más dinero le va costar y más va ingresar en sus arcas el que contrató el número -que en este caso es el Sergas-.

Además con la dispersión poblacional de Orense , «los usuarios no pueden permitirse el lujo de acudir al Centro de Salud personalmente dadas las distancias considerables que hay entre los lugares en donde viven y la ubicación del mismo».

TEMAS

- [Linea](#)
- [Geología](#)
- [Sanidad](#)
- [Medicamentos](#)
- [Anorexia](#)
- [Maremos](#)
- [Gallego](#)
- [Orense \(Provincia\)](#)

MADRID

HOY **Máx 12°C**
Mín 3°C

SÁBADO

DOMINGO

[Consulta el tiempo en tu localidad](#)

Publicidad

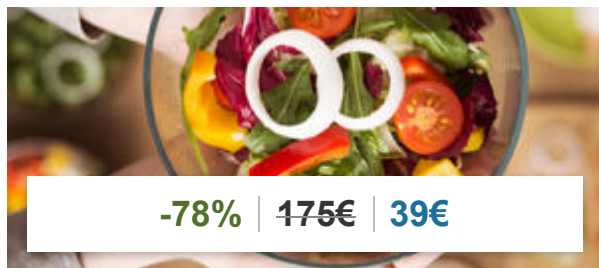


LUJO

El avión español que viajará de Londres a Nueva York en 2 horas

Publicidad





Curso Online de Cocina y Nutrición Vegetariana y Vegana

ALBE FORMACIÓN

[VER OFERTA](#) 



Cupón Carrefour

Cupón descuento Carrefour

[VER DESCUENTOS ABC](#)

Publicidad

ABC



[Vocento](#) [Sobre nosotros](#) [Contacto](#) [Política de privacidad](#) [Política de cookies](#) [Condiciones de uso](#) [Aviso legal](#)

[Horóscopo](#) [Horóscopo chino](#) [Últimas noticias](#) [Programación TV](#) [Calendario laboral 2020](#) [Escuchar noticias del día](#) [Blogs](#) [La Colmena](#) [Descuentos](#)

[Declaración Renta 2019-2020](#) [Elecciones Gallegas 2020](#) [Elecciones Vascas 2020](#) [Bienestar](#) [Lotería de Navidad 2019](#)

Copyright © DIARIO ABC, S.L.

ENLACES VOCENTO

ABC	ABC Sevilla	Hoy	El Correo	La Rioja
El Norte de Castilla	Diario Vasco	El Comercio	Ideal	Sur
Las Provincias	El Diario Montañés	La Voz Digital	La Verdad	Leonoticias.com
Burgosconecta	Unoauto.com	Infoempleo	Guapabox	Finanzas
Autocasión	Oferplan	Pisos.com	Mujerhoy	XL Semanal
Código Único	TopComparativas			

